

Amadeus Air Offers

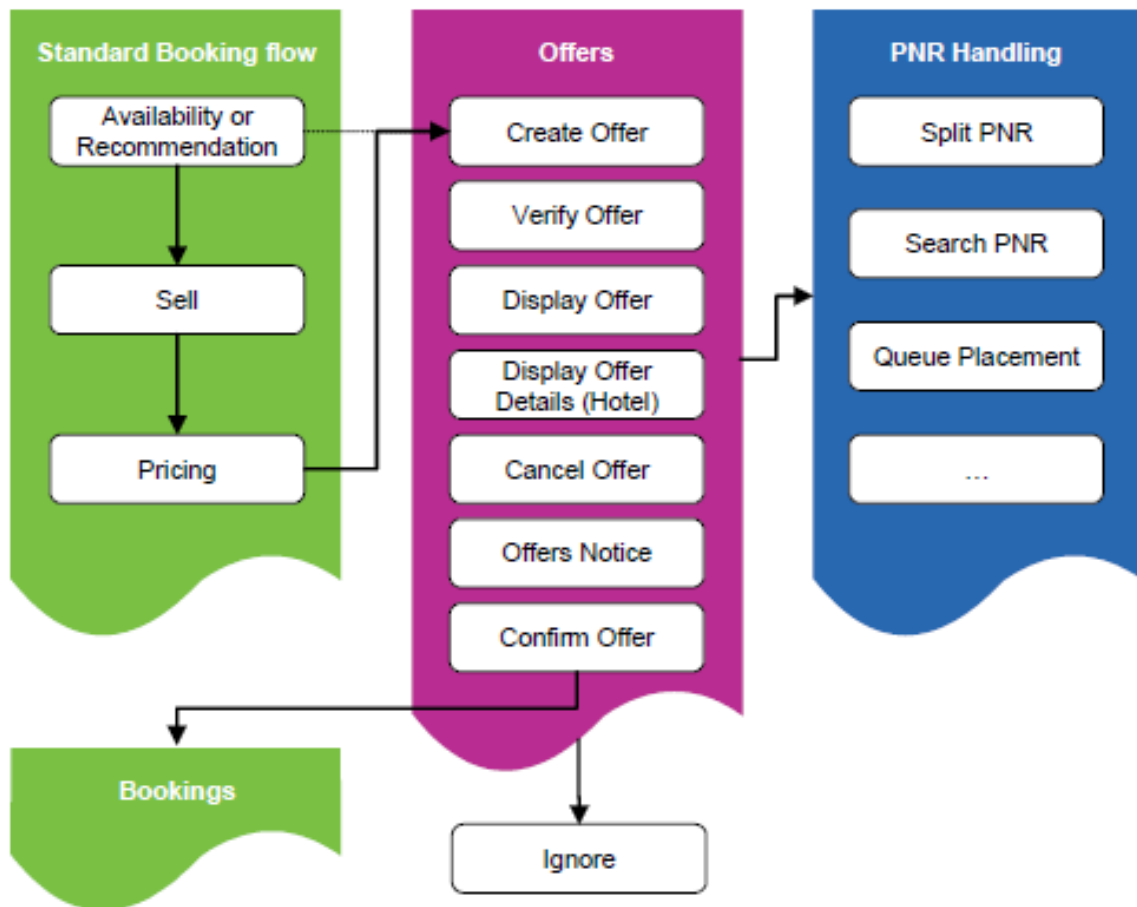


Amadeus Air Offers

Amadeus Air Offers เป็นโซลูชันที่ช่วยให้ตัวแทนจำหน่ายจัดการ PNR ล่วงหน้าและจัดหาวิธีในการนำเสนอราคาและจัดเก็บรายการข้อเสนอโดยบันทึกไว้ใน Amadeus PNR

ข้อเสนอราคาที่สูงขึ้นนี้ ใช้ข้อมูลจาก Availability และ Fare Condition ใน Amadeus Content และจัดเก็บไว้ใน PNR เมื่อสร้าง Amadeus Offers แล้ว ผู้แทนจำหน่ายสามารถส่งข้อเสนอราคาให้ผู้โดยสารเลือกได้ทางอีเมล ข้อเสนอที่เลือกจะถูกตรวจสอบราคาและเงื่อนไขอีกครั้งก่อนจะยืนยันและถูกเปลี่ยนเป็นการจองจริงใน PNR

Amadeus Offers Workflow



การสร้าง Offer จาก Availability Display

1. สร้าง PNR ตามปกติ (สำรองที่นั่ง, ใส่ชื่อผู้โดยสาร, หมายเลขติดต่อ) แต่ยังไม่ต้องบันทึก PNR

```
RP/BKKOK219W/
1 SMITH/JOHN MR
2 TG 676 W 20JUN 6 BKKNRT DK1 0735 1545 20JUN E 0 380 M
  SEE RTSVC
3 TG 677 W 27JUN 6 NRTBKK DK1 1725 2155 27JUN E 0 380 M
  SEE RTSVC
4 APE JOHN.SMITH@GMAIL.COM
5 APM 0801234567
```

2. Pricing Fare ใช้คำสั่ง FXX

(หากเส้นทางนั้นมีราคา Nego Fare สามารถใส่ Option ด้านหลัง FXX ได้ เช่น FXX/R,U*TGF01)

```
> FXX
FXX
01 SMITH/JOHN *
LAST TKT DTE 20JUN20 - DATE OF ORIGIN
-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
BKK
TYO TG 676 W W 20JUN 0735 W1LFTH 20JUN20JUN 30
BKK TG 677 W W 27JUN 1725 W1LFTH 27JUN27JUN 30
THB 12750 20JUN20BKK TG TYO200.66TG BKK200.66NUC
401.32END ROE31.768760
THB 2290-YQ XT THB 35-E7 THB 15-G8 THB 15-G8 THB 700
THB 35-E7 -TS THB 305-TK THB 645-SW THB 165-OI
THB 1880-XT
THB 16955
BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXX
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: TG/TG
> PAGE 2/ 3
```

กรณี ถ้ามีหลาย Fare Basis ให้เลือก Fare Basis ที่ต้องการด้วยคำสั่ง FXT ตามด้วย line number
เช่น FXT3

```
> FXX
FXX
* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<THB> * MSG *T
01 YRMYYTG * * P1 * 142195 * *Y
02 Y1YRTG * * P1 * 102180 * *Y
03 Y1LYTH * * P1 * 65175 * *Y
*1,3*TICKET STOCK RESTRICTION
> PAGE 1/ 1
```

3. การสร้าง Offer ระบบจะนำ Booking Segment เข้าไปไว้ใน Offer โดยใช้คำสั่ง

OFS/A

OFS Transaction code
/A Air content indicator (optional)

```
> OFS/A
RP/BKKOK219W/
1 OFFER                                TOTAL      16955 THB
  1 TG 676 W 20JUN 6 BKKNRT OO1        0735 1545   E
  2 TG 677 W 27JUN 6 NRTBKK OO1        1 1725 2155   E
```

4. หลังจากสร้าง Offer แล้ว เมื่อใช้คำสั่ง **RT** ดึงหน้า PNR ขึ้นมาจะเห็นว่า Flight Segment ที่สร้าง Offer ไว้นั้นหายไป และบน PNR Header จะมี Offer flag (**OFR**) แจ้งให้ทราบว่า PNR นั้นมี Offer Segment อยู่

```
> RT
--- OFR ---
RP/BKKOK219W/
1 .SMITH/JOHN MR
2 APE JOHN.SMITH@GMAIL.COM
3 APM 0801234567
```

หมายเหตุ : ตัวแทนจำหน่าย สามารถสร้าง Offer ได้มากกว่า 1 สาย โดยทำตามกระบวนการด้านบน

```
RP/BKKOK219W/
1 OFFER                                TOTAL      16955 THB
  1 TG 676 W 20JUN 6 BKKNRT OO1        0735 1545   E
  2 TG 677 W 27JUN 6 NRTBKK OO1        1 1725 2155   E
2 OFFER                                TOTAL      16205 THB
  1 NH 806 L 20JUN 6 BKKNRT OO1        0645 1500   E
  2 NH 805 L 27JUN 6 NRTBKK OO1        1 1825 2310   E
3 OFFER                                TOTAL      20545 THB
  1 JL 708 S 20JUN 6 BKKNRT OO1        0805 1620   E
  2 JL 707 S 27JUN 6 NRTBKK OO1        2 1820 2300   E
```

5. บันทึก PNR โดยใช้คำสั่ง **RFPAX ; ER**

ระบบจะสร้าง Record Locator ให้เหมือน PNR ที่มี Air Segment ปกติ

```
> RFPAX;ER
--- OFR ---
RP/BKKOK219W/BKKOK219W                TM/AS    1APR20/0905Z    O2888V
1 .SMITH/JOHN MR
2 APE JOHN.SMITH@GMAIL.COM
3 APM 0801234567
```

6. การเรียกดู Offer (Offer Display)

เมื่อตัวแทนจำหน่ายเรียก PNR ขึ้นมาแล้วพบว่า PNR นั้นมี Offer (OFR) อยู่ และต้องการเรียกดู Offer ที่อยู่ใน PNR ให้ใช้คำสั่ง

RTOF

```
> RTOF
```

RP/BKKOK219W/BKKOK219W	TM/AS	1APR20/0905Z	O2888V
1 OFFER		TOTAL	16955 THB
1 TG 676 W 20JUN 6 BKKNRT OO1		0735 1545	E
2 TG 677 W 27JUN 6 NRTBKK OO1	1	1725 2155	E
2 OFFER		TOTAL	16205 THB
1 NH 806 L 20JUN 6 BKKNRT OO1		0645 1500	E
2 NH 805 L 27JUN 6 NRTBKK OO1	1	1825 2310	E
3 OFFER		TOTAL	20545 THB
1 JL 708 S 20JUN 6 BKKNRT OO1		0805 1620	E
2 JL 707 S 27JUN 6 NRTBKK OO1	2	1820 2300	E

ถ้ามีมากกว่า 1 Offer สามารถเรียกดูข้อมูลของ Offer แต่ละอันได้โดยใช้คำสั่ง

TQQ/O1

(คำสั่งเพื่อดูราคาใน Offer ที่ 1)

```
> TQQ/O1
```

PQR 1	BKKOK219W	TM/01APR I 0 LD 20JUN20 OD BKKBKK
FXX		
P1 (ADT)		
1 BKK TG 676 W 20JUN 0735 OO W1LFTH		20JUN20JUN 30K
2 O NRT TG 677 W 27JUN 1725 OO W1LFTH		27JUN27JUN 30K
BKK		
FARE F THB	12750	
TX001 X THB	2290-YQAC	TX002 X THB 35-E7AP
TX003 X THB	35-E7AD	TX004 X THB 15-G8DP
TX005 X THB	15-G8AE	TX006 X THB 700-TSLA
TX007 X THB	305-TKVC	TX008 X THB 645-SWAE
TX009 X THB	165-OISE	
TOTAL THB	16955	
TYO200.66TG BKK200.66NUC401.32END ROE31.768760		
GRAND TOTAL THB	16955	

การ Mark Up ราคาใน Offer

ในการสร้าง Offer ตัวแทนจำหน่ายสามารถทำการ Mark Up ราคาบัตรโดยสารเพิ่มจากราคาใน FXX ได้ โดยใช้คำสั่ง

OFS/MK-1000

การสร้าง Offer ที่มีการ Mark-up ราคา

1. สร้าง PNR ตามปกติ (สำรองที่นั่ง, ใส่ชื่อผู้โดยสาร, หมายเลขติดต่อ) แต่ยังไม่ต้องบันทึก PNR

```

--- OFR ---
RP/BKKOK219W/
1. LOPEZ/JENNIFER MS
2 TG 920 B 01JUN 1 BKKFRA DK1 2345 0615 02JUN E 0 380 M
  PSGR DATA REQ SSR PCTC
  SEE RTSVC
3 TG 921 B 07JUN 7 FRABKK DK1 1445 0625 08JUN E 0 380 M
  PSGR DATA REQ SSR PCTC
  SEE RTSVC
4 APE JENNIFER_LOPEZ@GMAIL.COM
5 APM 0801234567

```

2. Pricing Fare ใช้คำสั่ง FXX

```

> FXX

FXX

01 LOPEZ/JENNI*

LAST TKT DTE 01JUN20 - DATE OF ORIGIN
-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
BKK
FRA TG 920 B B 01JUN 2345 B1LYTH 30
BKK TG 921 B B 07JUN 1445 B1LYTH 30

THB 47430 01JUN20BKK TG FRA746.48TG BKK746.48NUC
1492.96END ROE31.768760
THB 4110-YQ XT THB 35-E7 THB 15-G8 THB 15-G8 THB 700
THB 35-E7 -TS THB 2145-OY THB 360-DE THB 1215-RA
THB 4485-XT
THB 56060
BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXX
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: TG/TG
>

```

ราคาก่อน Mark-Up

PAGE 2/ 3

3. การสร้าง Offer และ Mark-Up ราคา ใน Offer

OFS/A/MK-1000

OFS Transaction code.
/A Air content indicator (optional).
/MK-1000 Mark-up option and amount.

> OFS/A/MK-1000

RP/BKKOK219W/

```

1 OFFER                                TOTAL    99590 THB
1 LH 773 Y 01JUN 1 BKKFRA OO1         2300 0600+1 E
2 LH 772 Y 07JUN 7 FRABKK OO1         1 2200 1410+1 E
2 OFFER                                TOTAL    57060 THB
                                INCL    MARK-UP    1000.00 THB
1 TG 920 B 01JUN 1 BKKFRA OO1         2345 0615+1 E
2 TG 921 B 07JUN 7 FRABKK OO1         1 1445 0625+1 E

```

ราคาที่รวม Mark-Up แล้ว
 $56,060 + 1,000 = 57,060$

สามารถเรียกดูข้อมูลของ Fare ใน Offer แต่ละอันได้โดยใช้คำสั่ง TQQ/O2 (คำสั่งเพื่อดูราคาใน Offer ที่ 2)

> TQQ/O2

PQR 1 BKKOK219W TM/01APR I 0 LD 01JUN20 OD BKKBKK

FXX

P1(ADT)

```

1 BKK TG 920 B 01JUN 2345 OO B1LYTH 30K
2 O FRA TG 921 B 07JUN 1445 OO B1LYTH 30K

```

BKK

FARE F THB 47430

TX001 X THB 4110-YQAC TX002 X THB 35-E7AP

TX003 X THB 35-E7AD TX004 X THB 15-G8DP

TX005 X THB 15-G8AE TX006 X THB 700-TSLA

TX007 X THB 2145-OYCB TX008 X THB 360-DESE

TX009 X THB 1215-RAEB

TOTAL THB 56060

FRA746.48TG BKK746.48NUC1492.96END ROE31.768760

GRAND TOTAL THB 56060

ราคาก่อนบวก mark up

4. บันทึก PNR โดยใช้คำสั่ง RFPAX ; ER

ระบบจะสร้าง Record Locator ให้เหมือน PNR ที่มี Air Segment ปกติ

> RFPAX;ER

--- OFR ---

RP/BKKOK219W/BKKOK219W

TM/AS 1APR20/0942Z O2DSRB

1.LOPEZ/JENNIFER MS

2 APE JENNIFER_LOPEZ@GMAIL.COM

3 APM 0801234567

การส่ง Offer Notice

ตัวแทนจำหน่ายสามารถใส่ข้อความเพื่อให้ไปแสดงในส่วนของ Remark บน Offer Notice ได้ด้วยคำสั่ง

RIRFree Text.....

เช่น **RIR** All PRICES ARE SUBJECT TO AVAILABILITY AT TIME OF RESERVATION/R

```

--- OFR ---
RP/BKKOK219W/BKKOK219W          TM/AS  1APR20/0954Z  O2DSRB
1.LOPEZ/JENNIFER MS
2 APE JENNIFER_LOPEZ@GMAIL.COM
3 APM 0801234567
4 RIR ALL PRICES ARE SUBJECT TO AVAILABILITY AT TIME OF
  RESERVATION/R
  
```

ขั้นตอนการส่ง Offer Notice

- หากมี APE ใน PNR

OFN ส่งทุก Offer
OFN/O1 ส่งเฉพาะ Offer ที่1
OFN/O1,3 ส่งเฉพาะ Offer ที่1 และ 3
OFN/O1-3 ส่งเฉพาะ Offer ที่1 ถึง 3

```

> OFN
OFFER NOTICE EMAIL SENT
  
```

- หากไม่มี APE ใน PNR ใช้คำสั่ง

OFN-EML-NAME@EMAIL.COM ส่งทุก Offer
OFN-EML-NAME@EMAIL.COM/O2 ส่งเฉพาะ Offer ที่ 2
OFN-EML-NAME@EMAIL.COM/O1,3 ส่งเฉพาะ Offer ที่ 1 และ 3

```

> OFN-EML-THAYADA@THAIAMADEUS.COM
OFFER NOTICE EMAIL SENT
  
```

ตัวอย่าง Offer Notice

OFFER NOTICE

Ms Jennifer Lopez
Reference: 02DSRB

Date: 02 April 2020
Agency: AMADEUS TRAINING ROOM 1
Amadeus Thailand
Thai Airways Internatio
BANGKOK
Telephone: 02 207 9090
Fax: 02 207 9191

Please find hereunder the proposal(s) for your travel arrangements. Following "offer(s)" is not a confirmed reservation or booking and is subject to availability. All prices are subject to availability at time of reservation. It does not entitle you to travel to the listed prices. We therefore encourage you to contact us promptly in order to receive binding update information regarding one or more offer(s).

Offer 1

Total Price: THB 99590

Lufthansa LH 773

Departure	01 June 2020, 23:00	Bangkok, (Suvamabhum Intl)	
Arrival	02 June 2020, 06:00	Frankfurt, (Frankfurt Intl)	Terminal: 1
Flight duration	12:00		
Class	Economy (Y)		
Equipment	Airbus Industrie A340-300		
Baggage allowance	1PC		
CO2 emission	387.471 kg/person		

Lufthansa LH 772

Departure	07 June 2020, 22:00	Frankfurt, (Frankfurt Intl)	Terminal: 1
Arrival	08 June 2020, 14:10	Bangkok, (Suvamabhum Intl)	
Flight duration	11:10		
Class	Economy (Y)		
Equipment	Airbus Industrie A340-300		
Baggage allowance	1PC		
CO2 emission	387.471 kg/person		

Fare conditions for 1 adult(s)

LH773	Changes condition before departure:	Allowed without penalties
	Changes condition after departure:	Not allowed
	Refund condition for cancellation before departure:	Allowed without penalties
LH772	Maximum stay:	Travel must commence before Jun 1, 2021 from Frankfurt
	Changes condition before departure:	Allowed without penalties
	Changes condition after departure:	Allowed without penalties
	Refund condition for cancellation before departure:	Allowed without penalties

Penalty fees may apply in addition to any difference in the fare. Certain taxes may not be refundable. Please contact your agent for more details.

Offer 2

Total Price: THB 57060

Thai Airways International TG 920

Departure	01 June 2020, 23:45	Bangkok, (Suvamabhum Intl)	
Arrival	02 June 2020, 06:15	Frankfurt, (Frankfurt Intl)	Terminal: 1
Flight duration	11:30		
Class	Economy (B)		
Equipment	Airbus Industrie A380		
Baggage allowance	30K		
CO2 emission	387.471 kg/person		

Thai Airways International TG 921			
Departure	07 June 2020, 14:45	Frankfurt, (Frankfurt Intl)	Terminal: 1
Arrival	08 June 2020, 06:25	Bangkok, (Suvarnabhumi Intl)	
Flight duration		10:40	
Class		Economy (B)	
Equipment		Airbus Industrie A380	
Baggage allowance		30K	
CO2 emission		387.471 kg/person	
Fare conditions for 1 adult(s)			
TG920	Changes condition before departure:	Allowed without penalties	
	Changes condition after departure:	Not allowed	
	Refund condition for cancellation before departure:	Allowed, please check details with your agent.	
TG921	Maximum stay:	Travel must commence before Jun 1, 2021 from Frankfurt	
	Changes condition before departure:	Allowed without penalties	
	Changes condition after departure:	Allowed without penalties	
	Refund condition for cancellation before departure:	Allowed, please check details with your agent.	
Fare conditions may not be accurate or subject to change. Penalty fees may apply in addition to any difference in the fare. Certain taxes may not be refundable. Please contact your agent for more details.			
Remarks			
All prices are subject to availability at time of reservation			
Ecological information			
Source: ICAO Carbon Emissions Calculator			
http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx			
Important Notices			
Please note that offers are not confirmed reservations. Their availability, price and rate of exchange were established at the time and date of generation of this document, and are not guaranteed. Your travel agent will notify you of the exact conditions that apply at offer confirmation time. This document cannot be used for travel and is for information only. This document contains confidential and privileged information.			

การ Verify Offer

หากผู้โดยสารต้องการให้สำรองที่นั่งตามใน Offer ตัวแทนจำหน่ายต้องตรวจสอบราคาใน Offer ที่เสนอไปว่ายังเป็นราคาเดิมหรือยังใช้ได้หรือไม่ โดยพิมพ์คำสั่ง **OFV** แล้วตามด้วย Line Number ของ Offer

OFV1

- ถ้า Offer นั้น Fare และ Condition ยังคงใช้ได้อยู่ ระบบจะแสดงข้อความ :

OFFER SUCCESSFULLY VERIFIED

- ถ้ามีราคาเปลี่ยนแปลง และระบบจะแจ้งราคาเก่าและราคาใหม่ และแก้ไข Fare ใน Offer ให้เป็นราคาใหม่ ระบบจะแสดงข้อความ :

PRICING CONDITIONS HAVE CHANGED
OLD PRICE 30665 THB
NEW PRICE 30780 THB

- ถ้า RBD ที่ระบุใน Offer นั้น ไม่มีที่ว่างแล้ว หรือ Fare นั้นไม่สามารถใช้งานได้แล้ว ระบบจะแสดงข้อความดังนี้

NO AVAILABILITY FOR OFFER SEGMENTS

และในหน้า Offer Display ระบบจะแจ้งว่า Offer นี้ไม่สามารถใช้งานได้แล้ว ระบบจะแจ้งเตือนดังนี้

RP/BKKOK219W/BKKOK219W	TM/SU	14SEP19/0756Z	5TSYF4
1 OFFER	SENT VIA EML	TOTAL	13650 THB
TG 600 Q 12DEC 6 BKKHKG 001		0800 1145	E
TG 639 O 15DEC 2 HKGBKK 001	2	1855 2040	E
2 OFFER	- UNAVAILABLE -	SENT VIA EML	TOTAL 7270 THB
	INCL	MARK-UP	1000.00 THB
UL 892 O 12DEC 6 BKKHKG UN1		1315 1655	
UL 893 O 17DEC 4 HKGBKK UN1		1805 2005	

การ Confirm Offer

คือการ Transfer Offer ให้เป็น Booking จริง โดยใช้คำสั่ง **OFK** แล้วตามด้วย Line Number ของ Offer

หากระบบตรวจสอบแล้วพบว่า RBD ใน Offer นั้นยังว่างอยู่ และราคากับเงื่อนไขของ Fare Basis นั้นยังคงเดิม ระบบจะทำการสำรองที่นั่งใน RBD นั้นให้อัตโนมัติ พร้อมทั้งคำนวณราคาบัตรโดยสาร และสร้าง TST ให้อัตโนมัติ (ระบบจะใช้คำสั่งในการคำนวณราคาคำสั่งเดียวกับที่ตัวแทนจำหน่ายใช้ในตอนสร้าง Offer เช่น ถ้าใช้ FXX/R,U คำนวณราคาตอนสร้าง Offer ตอน Confirm Offer ระบบก็จะใช้ FXP/R,U ในการคำนวณราคา)

```
> OFK2
```

```
OFFER CONFIRMED SUCCESSFULLY
```

- ใช้คำสั่ง **RTOF** เพื่อเรียกดูหน้า Offer Display ระบบก็จะแสดง Confirmation Flag หลัง Offer ที่ได้ทำการ Confirm

```
> RTOF
RP/BKKOK219W/BKKOK219W          TM/AS  1APR20/0905Z  O2888V
1 OFFER                          SENT VIA EML    TOTAL    16950 THB
  1 TG 676 W 20JUN 6 BKKNRT OO1      0735 1545      E
  2 TG 677 W 27JUN 6 NRTBKK OO1      1 1725 2155      E
2 OFFER  - CONFIRMED -          SENT VIA EML    TOTAL    16200 THB
  1 NH 806 L 20JUN 6 BKKNRT OO1      0645 1500      E
  2 NH 805 L 27JUN 6 NRTBKK OO1      1 1825 2310      E
3 OFFER                          SENT VIA EML    TOTAL    20540 THB
  1 JL 708 S 20JUN 6 BKKNRT OO1      0805 1620      E
  2 JL 707 S 27JUN 6 NRTBKK OO1      2 1820 2300      E
```

- ใช้คำสั่ง **RT** เพื่อเรียกดูหน้า PNR จะมี Flight Segment เพิ่มขึ้นมา และระบบจะสร้าง TST อัตโนมัติ พร้อมทั้งรายละเอียดจากการ Pricing

```
> RT
--- TST OFR ---
RP/BKKOK219W/BKKOK219W          TM/AS  1APR20/0905Z  O2888V
1 .SMITH/JOHN MR
2  NH 806 L 20JUN 6 BKKNRT DK1  0645 1500  20JUN  E  0 789 M
  SEE RTSVC
3  NH 805 L 27JUN 6 NRTBKK DK1  1825 2310  27JUN  E  0 789 M
  SEE RTSVC
4 APE JOHN.SMITH@GMAIL.COM
5 APM 0801234567
6 FE PAX /C1-2 FLT/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE RULE/S2-3
7 FV PAX NH/S2-3
```

- ใช้คำสั่ง **RFAPX; ER** เพื่อทำการบันทึก PNR ที่ทำ Confirm Offer

```
> RFAPX;ER

--- TST RLR OFR ---
RP/BKKOK219W/BKKOK219W          TM/AS  2APR20/0332Z  O2888V
1.SMITH/JOHN MR
2 NH 806 L 20JUN 6 BKKNRT HK1 0645 1500 20JUN E NH/O2888V
3 NH 805 L 27JUN 6 NRTBKK HK1 1825 2310 27JUN E NH/O2888V
4 APE JOHN.SMITH@GMAIL.COM
5 APM 0801234567
6 TK TL01JUN/BKKOK219W
7 FE PAX /C1-2 FLT/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE RULE/S2-3
8 FV PAX NH/S2-3
```

การยกเลิก Offer

ตัวแทนจำหน่ายสามารถยกเลิก Offer ได้จากหน้า Offer Display (RTOF) โดยใช้คำสั่ง XE ตามด้วย Line Number ของ Offer

XE1	เพื่อยกเลิก Offer หมายเลข 1
XE1,3	เพื่อยกเลิก Offer หมายเลข 1 และ 3
XE1-3	เพื่อยกเลิก Offer หมายเลข 1 ถึง 3

การเรียกดู PNR ที่มี Offer

- เรียกดูจาก Record Locator

RT xxxxxx

```
> RTO2DSRB

--- OFR ---
RP/BKKOK219W/BKKOK219W          TM/AS  1APR20/1001Z  O2DSRB
1.LOPEZ/JENNIFER MS
2 APE JENNIFER_LOPEZ@GMAIL.COM
3 APM 0801234567
4 RIR ALL PRICES ARE SUBJECT TO AVAILABILITY AT TIME OF
  RESERVATION/R
```

RTOF เพื่อเรียกดูหน้า Offer Display

```
> RTOF

RP/BKKOK219W/BKKOK219W          TM/AS  1APR20/1001Z  O2DSRB
1 OFFER                          SENT VIA EML  TOTAL  99590 THB
  1 LH 773 Y 01JUN 1 BKKFRA 001 2300 0600+1 E
  2 LH 772 Y 07JUN 7 FRABKK 001 1 2200 1410+1 E
2 OFFER                          SENT VIA EML  TOTAL  57060 THB
                                INCL  MARK-UP  1000.00 THB
  1 TG 920 B 01JUN 1 BKKFRA 001 2345 0615+1 E
  2 TG 921 B 07JUN 7 FRABKK 001 1 1445 0625+1 E
```

- เรียกดูจากชื่อ

RT/NAME

```
> RT/PHONMAT
```

RT/PHONMAT									
1	PHONMAT/BARRY MSTR	AF	165	Y	20MAR	BKKCDG	2	WF75OM	
2	PHONMAT/NADECH MR	NO ACTIVE ITINERARY						WFA2RL	
16	PHONMAT/THAYADA MS	AF	165	X	01JUN	BKKCDG	1	W996PK	B
22	PHONMAT/THAYADA MS	TG	922	Y	01JUN	BKKFRA	1	VZI6PA	O
23	PHONMAT/THAYADA MS	TG	403	W	10JUN	BKKSIN	1	W2CCQT	O
24	PHONMAT/THAYADA MS	EK	377	T	01JUN	BKKDXB	1	W32YGB	O
25	PHONMAT/THAYADA MS	HHL	RD		01JUN	LON	1	W83Z53	O
26	PHONMAT/THAYADA MS	CCR	SX		25JUN	BKK	1	W8A5V4	O
27	PHONMAT/THAYADA MS	CCR	SX		25JUN	NCE	1	W8EH9B	O

สัญลักษณ์ ' O ' ด้านหลัง Record Locator แสดงว่า PNR นั้น มีเฉพาะ Offer อยู่ (ไม่มี Booking Segment)

สัญลักษณ์ ' B ' ด้านหลัง Record Locator แสดงว่า PNR นั้นมีทั้ง Offer และ Booking Segment อยู่ใน PNR